**Протокол обсуждения пользовательских историй.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Роль в обсуждении** | **Имя** |
| Заказчик | Карина |
| Разработчик | Мария |
| Пользователь | Дарья |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **US ID** | **Название** | **Изменения** | **Причины изменений** | **INVEST** |
| US-MNG-01A | Создание записи вручную | Выделен из общего US-MNG-01. | Слишком объемный исходный US, разбит на 3. | I: независимая  N: обсудили роли  V: важна для гибкости сервиса |
| US-MNG-01B | Отмена записи | Выделен из общего US-MNG-01. | Слишком объемный исходный US, разбит на 3. | I: независимая  N: обсудили роли  V: важна для гибкости сервиса |
| US-MNG-01C | Перенос записи | Выделен из общего US-MNG-01. | Слишком объемный исходный US, разбит на 3. | I: независимая  N: обсудили роли  V: важна для гибкости сервиса |
| US-MNG-02 | История клиента | Добавлена фильтрация, возможность экспорта; отображение отзывов. | Уточнение от разработчика и клиента для лучшего сервиса | I: да  N: обсуждено  V: нужно для персонализации и поддержки качества |
| US-CLN-01 | Онлайн-запись | Добавлены: отображение альтернативных слотов, сохранение черновика. | Повышение удобства клиента, предотвращение конфликтов при параллельной записи | I: да  N: обсуждено  V: ценность для снижения оттока |
| US-CLN-02 | Отзыв и предложения | Добавлены: возможность анонимности, комментарии видны только при согласии клиента. | Защита конфиденциальности, доверие клиентов | I: да  N: обсуждено  V: важна для анализа сервиса |
| US-MST-01 | Просмотр расписания | Уточнено: видны только подтвержденные записи, фильтр по дате, сортировка. | Уточнение интерфейса для удобства планирования | I: да  N: обсуждено  V: ценность в организации работы мастера |
| US-MST-02 | Просмотр отзывов | Добавлены: флаг "прочитано", возможность ответа мастера через систему. | Повышение обратной связи, улучшение качества работы | I: да  N: обсуждено  V: помогает анализировать качество и выстраивать доверие |